

Valorile indicatorilor de performanta pentru activitatea de furnizare a energiei electrice

Furnizor:
Tel: 0372.903.928
E-mail: furnizare@conarg.ro
Perioada de raportare: anul 2021

CONARG REAL ESTATE S.R.L.

Nr. crt.	Indicator de performanță general*	Tipul CF	Trim I	Trim II	Trim III	Trim IV	AN
0	1	2	3	4	5	6	
1	Numărul de locuri de consum deservite la inceputul perioadei	casnic	0				
		noncasnic mic					
		noncasnic mare	80	202	560	781	735
		total	80	202	560	781	735
2	Numărul de locuri de consum noi si locuri de consum preluate in cursul perioadei	casnic	0				
		noncasnic mic					
		noncasnic mare	140	358	253	0	751
		total	140	358	253	0	751
3	Numărul de locuri de consum pentru care au incetat contractele de furnizare a energiei electrice in cursul perioadei	casnic	0				
		noncasnic mic					
		noncasnic mare	18	0	32	46	18
		total	18	0	32	46	18
4	Numărul de locuri de consum deservite la sfarsitul perioadei	casnic	0				
		noncasnic mic					
		noncasnic mare	202	560	781	735	735
		total	202	560	781	735	735
5	Numărul de locuri de consum, deservite la sfarsitul perioadei, pentru care furnizorul a incheiat contractele de retea	casnic	0				
		noncasnic mic					
		noncasnic mare	202	560	781	735	735
		total	202	560	781	735	735
6	Energie electrica furnizata, in cursul perioadei (MWh)	casnic					
		noncasnic mic					
		noncasnic mare	8 409.00	10 110.00	9 060.00	5 470.00	33 049.00
		total	8 409.00	10 110.00	9 060.00	5 470.00	33 049.00
7	Numărul de contracte de furnizare incheiate cu CF ca urmare a ofertelor _tip si/sau ofertelor de furnizare personalizate transmise la solicitarea acestora, in conditii si la preturi negociate	casnic					
		noncasnic mic					
		noncasnic mare					
		total					
8	Numărul de incalcarii ale termenului de emitere a ofertelor de furnizare	casnic					
		noncasnic mic					
		noncasnic mare					
		total	0	0	0	0	0
9	Numărul de compensatii platite CF pentru nerespectarea termenului de emitere a ofertelor de furnizare	casnic					
		noncasnic mic					
		noncasnic mare					
		total	0	0	0	0	0
10	Numărul total de plangeri privind facturarea; acest indicator cuprinde atat plangerile intemeiate, cat si pe cele neintemeiate, indiferent daca au implicat sau nu verificarea datelor masurate de catre OM	casnic					
		noncasnic mic					
		noncasnic mare					
		total	0	0	0	0	0

11	Numărul de plangeri intemeiate privind facturarea; acest indicator cuprinde atat plangerile intemeiate, cat si pe cele neintemeiate, indiferent daca au implicat sau nu verificarea datelor masurate de catre OM	casnic					
		noncasnic mic					
		noncasnic mare					
		total	0	0	0	0	0
12	Numărul de plangeri privind facturarea ce implica verificarea datelor masurate	casnic					
		noncasnic mic					
		noncasnic mare					
		total	0	0	0	0	0
13	Numărul de incalcarii ale termenului de raspuns la plangerile privind facturile de energie electrica	casnic					
		noncasnic mic					
		noncasnic mare					
		total	0	0	0	0	0
14	Numărul de compensatii platite CF in cazul nerespectarii termenului de raspuns la plangerile privind facturile de energie electrica	casnic					
		noncasnic mic					
		noncasnic mare					
		total	0	0	0	0	0
15	Numărul de locuri de consum deconectate pentru neplata contravalorii facturii de energie electrica	casnic					
		noncasnic mic					
		noncasnic mare			0	0	
		total	0	0	0	0	0
16	Numărul de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat OR reconectare in cel mult 4 ore de la confirmarea indeplinirii de catre CF a obligatiilor de plata	casnic					
		noncasnic mic				0	0
		noncasnic mare				0	0
		total					
17	Numărul de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat OR reconectare in mai mult 4 ore de la confirmarea indeplinirii de catre CF a obligatiilor de plata	casnic					
		noncasnic mic					
		noncasnic mare					
		total	0	0	0	0	0
18	Numărul de compensatii platite CF in cazul nerespectarii termenului de comunicare catre OR a solicitarii de reluare a furnizarii de energie electrica	casnic					
		noncasnic mic					
		noncasnic mare					
		total	0	0	0	0	0
19	Numărul de plangeri primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrica; acest indicator va cuprinde atat plangerile intemeiate, cat si pe cele neintemeiate	casnic					
		noncasnic mic					
		noncasnic mare					
		total					
20	Numărul de plangeri intemeiate primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrica;	casnic	0	0	0	0	0
		noncasnic mic					
		noncasnic mare					
		total	0	0	0	0	0
21	Numărul de incalcarii a timpului de raspuns la plangerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrica;	casnic					
		noncasnic mic					
		noncasnic mare					
		total	0	0	0	0	0
22	Numărul de compensatii platite CF in cazul nerespectarii termenului de comunicare de raspuns la plangerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrica;	casnic					
		noncasnic mic					
		noncasnic mare					
		total	0	0	0	0	0
23	Numărul de solicitări ale clientilor casnici privind schimbarea a tarifului reglementat	casnic	0	0	0	0	0
24	Numărul de solicitări ale clientilor casnici privind schimbarea a tarifului reglementat solutionate în mai puțin de 10 zile lucrătoare	casnic	0	0	0	0	0

25	Numărul de plangeri ale clienților casnici privind schimbarea a tarifului reglementat de energie electrica	casnic	0	0	0	0	0
26	Numărul de încălcări ale termenului de soluționare a solicitărilor clienților casnici de schimbarea a tarifului reglementat de energie electrica sau a plangerilor casnici privind schimbarea a tarifului reglementat de energie electrica	casnic	0	0	0	0	0
27	Numărul de compensații platite clienților casnici în cazul nerespectării termenului de soluționare a solicitărilor clienților casnici de schimbarea a tarifului reglementat de energie electrica sau a plangerilor casnici privind schimbarea a tarifului reglementat de energie electrica	casnic	0	0	0	0	0
28	Numărul total de solicitări și plangeri ale CF, altele decât cele prevăzute în standard	casnic					
		noncasnic mic					
		noncasnic mare					
		total	0	0	0	0	0
29	Numărul de plangeri primite, altele decât cele prevăzute în standard	casnic					
		noncasnic mic					
		noncasnic mare					
		total	0	0	0	0	0
30	Numărul de plangeri întemeiate ale CF, altele decât cele prevăzute în standard	casnic					
		noncasnic mic					
		noncasnic mare					
		total	0	0	0	0	0
31	Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la solicitările/plangerile CF, altele decât cele prevăzute în standard	casnic					
		noncasnic mic					
		noncasnic mare					
		total	0	0	0	0	0
32	Numărul de compensații platite în cazul nerespectării termenului de răspuns la solicitările/plangerile CF, altele decât cele prevăzute în standard	casnic					
		noncasnic mic					
		noncasnic mare					
		total	0	0	0	0	0
33	Numărul de solicitări/plangeri primite de la CF de tipul de celor prevăzute în art.13 alin (3) și (4) din standard	casnic					
		noncasnic mic					
		noncasnic mare					
		total	0	0	0	0	0
34	Numărul de încălcări ale termenului de transmitere către OR a solicitărilor/plangerilor CF care fac obiectul art.13 alin (3) și (4) din standard, respectiv către CF a răspunsurilor primite de la OR	casnic					
		noncasnic mic					
		noncasnic mare					
		total	0	0	0	0	0
35	Numărul de compensații platite CF în cazul nerespectării termenului de transmitere către OR a solicitărilor/plangerilor CF care fac obiectul art.13 alin (3) și (4) din standard, respectiv către CF a răspunsurilor primite de la OR	casnic					
		noncasnic mic					
		noncasnic mare					
		total	0	0	0	0	0
36	Numărul de solicitări ale clienților casnici de a primi despăgubiri pentru deteriorarea receptoarelor electrocasnice ca efect al unor suprațensiuni accidentale produse în rețeaua electrica OR	casnic	0	0	0	0	0
37	Numărul de încălcări de către furnizor ale termenelor prevăzute în Procedura	casnic	0	0	0	0	0
38	Numărul de compensații platite de către furnizor clienților casnici pentru nerespectarea termenelor din Procedura	casnic	0	0	0	0	0

39	Numarul punctelor de informare regionala/locala ale furnizorului	toti	0	0	0	0	0
40	Numărul de linii telefonice cu număr de apel gratuit	toti	0	0	0	0	0
41	Numărul de linii telefonice cu număr de apel cu tarif normal	toti	1	1	1	1	1
42	Numărul de linii telefonice cu operator 12 ore in zilele lucratoare	toti	1	1	1	1	1
43	Numarul de apeluri telefonice inregistrate prin centul de telefonie (call-center)	toti					
44	Numarul de apeluri telefonice preluate prin centul de telefonie (call-center)	toti					
45	Timpul mediu de asteptare a apelurilor inregistrate prin centrul de telefonie (secunde)	toti					
46	Numarul de plangeri ale CF proprii, adresate furnizorului, prin care furnizorul este invinuit ca nu a respectat obligatiile care ii revin la solicitarea CF de denuntare unilaterală a contractului de furnizare in scopul schimbarii furnizorului	casnic					
		noncasnic mic					
		noncasnic mare					
		total	0	0	0	0	0
47	Numarul de plangeri ale CF deserviti de alt furnizor, adresate furnizorului prin care furnizorul este invinuit ca nu a respectat obligatiile care ii revin atunci cand un CF ii solicita sa faca demersurile necesare pentru a-i asigura furnizarea energiei electrice	casnic					
		noncasnic mic					
		noncasnic mare					
		total	0	0	0	0	0
48	Numărul de locuri de consum pentru care CF proprii au denuntat unilateral contractul de furnizare in vederea schimbarii furnizorului	casnic					
		noncasnic mic					
		noncasnic mare	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0
49	Numărul de locuri de consum care au fost preluate de catre furnizor ca urmare a schimbarii furnizorului de catre CF	casnic					
		noncasnic mic					
		noncasnic mare	140	358	253	0	751
		total	140	358	253	0	751
50	Numărul de incalcarii ale indicatorilor de performanta garantati	casnic					
		noncasnic mic					
		noncasnic mare					
		total					
51	Numărul de compensatii acordate ca urmare a nerespectarii termenelor prevazute in prezentul standard	casnic					
		noncasnic mic					
		noncasnic mare	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0
52	Numărul de solicitari ale CF noncasnici mari de a primi compensatii pentru nerespectarea indicatorilor de	noncasnic mare	0	0	0	0	0
53	Numărul de compensatii platite CF ca urmare a nerespectarii de ctre OR a indicatorilor de performanta prevazuti in standardul de performanta pentru serviciu de retea	casnic					
		noncasnic mic					
		noncasnic mare	0	0	21	3	24
		total	0	0	21	3	24

* Semnificația în detaliu a fiecărui indicator este cea precizată în textul Standardului, la referința menționată în anexă